



Algemene cursusvoorwaarden Kesnails-Lashes Academie

Deze algemene cursusvoorwaarden zijn een aanvulling op de Algemene Verkoop-en Leveringsvoorwaarden van Kesnails-Lashes. Deze voorwaarden maken tezamen onderdeel uit van de overeenkomst tussen de ondernemer en de afnemer.

Definities

I. In deze cursusvoorwaarden wordt verstaan onder:

Kesnails-Lashes: de eenmanszaak Kesnails-Lashes, statutair gevestigd te Meijhorst 9144, 6537 KM Nijmegen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 63431726;

Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Kesnails-Lashes en consument en elke wijziging of aanvulling daarop;

Afnemer: de consument c.q. wederpartij van Kesnails-Lashes.

Consument: een persoon niet handelt in de uitoefening van een beroep-bedrijf;

Diensten: door Kesnails-Lashes aan consument te verlenen diensten, waaronder begrepen – doch niet beperkt tot – het verzorgen van cursussen en trainingen en het leveren van bijbehorend cursusmateriaal;

Artikel 1 - Cursusovereenkomst

1. De Cursusovereenkomst komt eerst tot stand, (1) nadat de opdracht schriftelijk door Kesnails-Lashes is aanvaard, (2) Kesnails-Lashes een aanbod of bestelling van de consument schriftelijk bevestigt.
2. De cursusovereenkomst omvat de cursus waarvoor u zich inschrijft inclusief het lesmateriaal en de aan de cursus verbonden lesdagen, momenten van toetsing en het certificaat.
3. De cursusovereenkomst geldt voor de totale studieduur van de cursus. Kesnails-Lashes gaat ervan uit dat u actief aan de cursus deel zult nemen. Kesnails-Lashes draagt zorg voor de planning en inroostering van de lesdagen.
4. Kesnails-Lashes is te allen tijde bevoegd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

Artikel 2 - Inschrijving en bedenktijd

1. Door een inschrijving voor een cursus bij Kesnails-Lashes gaat u een cursusovereenkomst aan voor de duur van de opleiding zoals vermeld in de cursusinformatie en bevestigingsmail, en verklaart u zich akkoord met de voorwaarden zoals hier vermeld, en met de algemene verkoop-en leveringsvoorwaarden van Kesnails-Lashes. Betreffende voorwaarden worden u ter hand gesteld, op verzoek toegezonden of u kunt ze raadplegen via de website.
2. De cursusinformatie, zoals de wijze van starten, het lesgeld en het cursusprogramma, vindt u op de website en/of in de betreffende cursusgids. De diensten en ondersteuning voortvloeiend uit de cursusovereenkomst zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.
3. Er geldt een bedenktijd van veertien dagen vanaf het moment dat wij de inschrijving aan u bevestigd hebben (herroepingsrecht). U maakt gebruik van het herroepingsrecht door binnen deze periode per post of e-mail een ondubbelzinnige verklaring te sturen dat u de cursusovereenkomst wilt ontbinden. Pas nadat u door Kesnails-Lashes een

ontvangstbevestiging van uw verklaring heeft ontvangen kunt u uw herroeping als ontvangen beschouwen.

4. Na verzending van de herroeping heeft u nog 14 dagen om het ontvangen cursusmateriaal ongebruikt en onbeschadigd aangetekend te retourneren. De kosten van het retour zenden zijn voor uw rekening; bewaart u het verzendbewijs zorgvuldig tot u van Kesnails-Lashes een bericht van ontvangst van het cursusmateriaal heeft gekregen. Kesnails-Lashes zal binnen 7 werkdagen na ontvangst van het onbeschadigde en volledige cursusmateriaal over gaan tot retourneren van het reeds door u betaalde cursusgeld.
Vanaf de dag van de inschrijving voor een opleiding of workshop krijgt de consument 14 dagen bedenktijd (herroepingsrecht). Binnen deze 14 dagen kan de cursus kosteloos worden geannuleerd. Annulering van een cursus (vanaf €100,00 excl. BTW) kan alleen geschieden per aangetekend schrijven of per email: info@kesnails-lashes.nl en pas na ontvangstbevestiging als definitief worden beschouwd.
Na deze 14 dagen is de onderstaande regeling van toepassing:
 - A. De consument is in alle gevallen het reeds betaalde inschrijfgeld van €50,00 aan Kesnails-Lashes verschuldigd.
 - B. Bij annulering binnen 14 dagen voor de eerste lesdag is 50% van het lesgeld aan Kesnails-Lashes verschuldigd. Bij annulering op of na de geplande startdatum van een cursus is het totale lesgeld aan Kesnails-Lashes verschuldigd en per direct opeisbaar.
5. Bij inschrijving korter dan 7 werkdagen voor aanvang van de cursus is geen aanbetaling van toepassing en dient het volledige bedrag per omgaande te worden voldaan.

Artikel 3 - Toelatingseisen, certificering en studiefinanciering

1. Om een cursus bij Kesnails-Lashes te volgen dient u de Nederlandse taal te spreken. De cursus kent verder geen toelatingseisen.
2. Indien de consument minderjarig is (de leeftijd van 18 jaar nog niet heeft bereikt) dient een ouder/wettelijk vertegenwoordiger schriftelijk akkoord te geven voor de cursusovereenkomst en is deze verantwoordelijk voor de betalingsverplichting.
3. Het succesvol behalen van de cursus geeft recht op een officieel door Kesnails-Lashes erkend certificaat. Om toegelaten te worden tot het examen legt de consument voorafgaand aan het examen een proefexamen af dat bij voldoende resultaat toegang geeft tot het officiële examen van Kesnails-Lashes Academie. Mocht het resultaat onvoldoende zijn dan heeft de consument de mogelijkheid om door te trainen teneinde bij een volgende beoordeling alsnog het certificaat te behalen. Deze extra lessen zullen apart aan de consument worden gefactureerd, waarbij het verwachte aantal extra lessen, en de daarbij behorende kosten, vooraf met de consument worden besproken.
4. Cursussen aangeboden door Kesnails-Lashes komen niet in aanmerking voor studiefinanciering en-of andere van overheidswege geldende vergoedingen.

Artikel 4- Betalingsmogelijkheden en niet-tijdige betaling

1. Het actuele cursusgeld en het eenmalige inschrijfgeld van €50,00 vindt u op de website van Kesnails-Lashes. Dit inschrijfgeld zal bij daadwerkelijke deelname later worden verrekend met het totale cursusgeld.
2. U kunt de verschuldigde cursusgeld op de volgende wijze voldoen:
 - Betaling vooraf van het volledige cursusbedrag middels IDEAL op de website.
 - Betaling in drie termijnen. U betaalt dan voorafgaand aan de cursus 50% van de totale kosten (op dit bedrag wordt het eerder door u betaalde inschrijfgeld in mindering gebracht). De tweede en derde termijn bedragen elk 25% en worden apart aan u factureert. U kunt de facturen vervolgens per bankoverschrijving voldoen.
 - Contante betaling is niet mogelijk.
3. Behoudens het geval val betaling in termijnen dient het volledige bedrag van de cursus minimaal 1 week voor aanvang van de cursus te zijn voldaan. Indien Kesnails-Lashes geen betaling van u heeft ontvangen, kunt u niet deelnemen aan de cursus.
4. Kesnails-Lashes garandeert u dat uw lesgeld tijdens uw cursus niet wordt gewijzigd.
5. U bent in betalingsverzuim op het moment dat de vervaldatum van de factuur is verstreken. Kesnails-Lashes zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft u de gelegenheid binnen 14 werkdagen na ontvangst van

deze betalingsherinnering alsnog te betalen. Als u na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet betaald heeft, is Kesnails-Lashes gerechtigd rente en redelijke kosten van (buitengerechtelijke) invordering in rekening te brengen. De rente mag in rekening worden gebracht vanaf het verstrijken van de betalingsdatum en is gelijk aan de wettelijke rente. Gedurende de behandeling van een klacht of geschil zal Kesnails-Lashes het in rekening brengen van rente en invorderingskosten opschorten.

6. Indien u niet aan de met u overeengekomen betalingsverplichting voldoet, kan Kesnails-Lashes de toezending van eventuele nieuwe studiematerialen en/of goederen tijdelijk onderbreken tot de achterstand in betaling is ingelopen. Indien Kesnails-Lashes een incassoprocedure start, wordt de vordering uitgebreid tot het gehele bedrag aan nog te betalen lesgeld van de lopende cursus, aangevuld met incasso- en bijkomende kosten, en wordt uw cursus tijdelijk onderbroken. Bij overdracht naar het aan ons verbonden juridisch adviesbureau vervallen eventueel gegeven kortingen en komen alle te maken kosten verband houdende met de betalingsachterstand voor uw rekening.
7. U blijft te allen tijde zelf aansprakelijk voor nakoming van uw betalingsverplichting.

Artikel 5 - Cursus- en serviceduur

1. De cursusduur is per cursus aangegeven op de website van Kesnails-Lashes (www.kesnails-lashes.nl) en/of staat vermeld in de cursusbrochure van Kesnails-Lashes. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Kesnails-Lashes.
2. De cursusovereenkomst eindigt automatisch na het verlopen van de cursusduur zoals is vastgelegd bij uw inschrijving; de wederzijdse rechten en plichten houden op te bestaan op het moment dat de cursusovereenkomst eindigt.

Artikel 6 - Tussentijdse beëindiging

1. Bij Kesnails-Lashes schrijft u zich in voor het volledige programma van de cursus. Tussentijdse opzegging van de cursus is te allen tijde mogelijk. Tussentijdse opzegging dient schriftelijk per post plaats te vinden. De tussentijdse beëindiging is officieel zodra u van Kesnails-Lashes een bevestiging heeft ontvangen.
2. Behoudens de kosten voor eventueel (nog) niet geleverd lesmateriaal blijft bij tussentijdse opzegging het verschuldigde lesgeld over de lopende cursus verschuldigd c.q. wordt niet gerestitueerd, ongeacht of u al dan niet aan de cursus heeft deelgenomen en ongeacht de reden van opzegging.
3. Indien u de cursus tussentijds beëindigt, heeft u vanaf de datum van opzegging geen recht meer op deelname aan de cursus.

Artikel 7 - Lesmateriaal

1. Tijdens uw deelname aan de cursus dient u het bijbehorend lesmateriaal van Kesnails-Lashes te gebruiken. Dit is afgestemd op het cursusprogramma.
2. Het lesmateriaal maakt integraal onderdeel uit van de cursus en daardoor kan de cursus niet zonder lesmateriaal worden aangeschaft.
3. Het verkopen of afstaan van het lesmateriaal aan derden is niet toegestaan. Het auteursrecht en het intellectueel eigendomsrecht van het studiemateriaal berusten bij Kesnails-Lashes.

Artikel 8 - Cursusmomenten en Overmacht

1. Alle door Kesnails-Lashes aangeboden cursussen worden gegeven door een ervaren en gecertificeerd Lash-Stylist.
2. Bij verhindering (bijvoorbeeld door ziekte en of/andere vormen van overmacht) zal Kesnails-Lashes zorgdragen voor een andere ervaren Lash/Stylist. Indien de les onverhoopt geen doorgang kan vinden, zal Kesnails-Lashes de cursisten de mogelijkheid bieden tot het volgen van de cursus op een ander moment, doch uiterlijk binnen 6 weken. Cursisten zullen hierover tijdig worden geïnformeerd.
3. Kesnails-Lashes behoudt zich het recht om ten aanzien van cursussen en workshops organisatorische en inhoudelijke wijzigingen aan te brengen.
4. Kesnails-Lashes behoudt zich het recht voor om in geval van beperkte omvang van inschrijvingen de aanvang van de cursus te wijzigen. Cursisten zullen hierover minimaal twee weken voor aanvang van de cursus worden geïnformeerd en zij krijgen een

gelijkwaardig en redelijk alternatief aangeboden. Indien cursist de cursus hierdoor wenst te annuleren dient dit schriftelijk te geschieden en zal cursist de verschuldigde cursusgelden retour ontvangen.

5. Kesnails-Lashes is nimmer aansprakelijk voor enige vorm van schade als gevolg van overmacht of onderinschrijving.
6. Heeft u een vraag of een cursus, het cursusmateriaal en/of de kosten, dan kunt u telefonisch of per e-mail contact opnemen met Kesnails-Lashes. Vermeld voor een snelle afhandeling altijd uw naam en geef een zo helder mogelijke omschrijving van uw vraag of probleem.

Artikel 9 - Klachten

1. Kesnails-Lashes doet er alles aan om fouten in het cursuspakket en de verzending daarvan te voorkomen. Mocht er desondanks iets niet in orde zijn, meldt u dat dan binnen zeven dagen na ontvangst van het pakket bij de klantenservice. Kesnails-Lashes zal alles in het werk stellen om de klacht zo spoedig mogelijk te verhelpen.
2. Tevens heeft u via uw account op de website de mogelijkheid uw persoonlijke gegevens aan te passen. De verantwoordelijkheid voor het tijdig en correct aanpassen van uw persoonlijke gegevens berust te allen tijde bij u. Kesnails-Lashes draagt geen verantwoordelijkheid voor consequenties voortvloeiend uit het niet tijdig aanpassen van persoonlijke gegevens.
3. Kesnails-Lashes heeft een klachtenregistratie. Alle klachten worden vertrouwelijk behandeld. Klachten kunnen uiterlijk 2 weken na het beëindigen van de gevolgde cursus schriftelijk worden gericht aan de Klantenservice. Binnen 1 week wordt via een email gereageerd op ontvangst van de klacht. In deze mail zal de (oud)cursist in kennis worden gesteld van de procedure rondom de klacht en zal er door Kesnails-Lashes een tijdsindicatie worden gegeven over uitsluitel van de klacht. Klachten zullen zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 4 weken na ontvangstdatum worden afgewikkeld.
4. Indien partijen de klacht niet in der minne kunnen oplossen, zullen zij zich uitsluitend richten tot mr. Daniëlla Eikmans van Eikmans Juristen te Beuningen. Eikmans Juristen zal de klacht binnen 14 dagen in behandeling nemen en schriftelijk, doch uiterlijk binnen 4 weken, uitspraak doen na inhoudelijke behandeling van de klacht.

Artikel 10 - Persoonsgegevens

1. Kesnails-Lashes verwerkt persoonsgegevens binnen de kaders van de toepasselijke weten regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming en heeft daaromtrent een uitvoerig privacybeleid.
2. Kesnails-Lashes verwerkt persoonsgegevens alleen ten behoeve van een correcte uitvoering van haar werkzaamheden en verwerkt alleen die gegevens die noodzakelijk zijn.
3. Een consument kan schriftelijk, zowel per post als per e-mail, een verzoek tot inzage, wijziging of verwijdering van zijn persoonsgegevens indienen. Kesnails-Lashes zal hier binnen 4 weken op reageren.
4. De privacyverklaring van Kesnails-Lashes is te vinden op de website en kan op verzoek worden toegezonden.

Artikel 11 - Ontbinding

1. Indien de consument niet, niet-behoorlijk of niet-tijdig aan enige verplichting voldoet, welke voor hem uit de overeenkomst mocht voortvloeien, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling, onder curatele stelling van consument, is Kesnails-Lashes te harer keuze gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar verder toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

Artikel 12 - Toepasselijk recht

1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen Kesnails-Lashes en consument is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. De rechtbank te Nijmegen is bevoegd kennis te nemen van eventuele geschillen tussen Kesnails-Lashes en consument.

Artikel 13 - Overige bepalingen

1. Indien en voor zover op grond van redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling in deze Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijke overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
2. De nietigheid of anderszins onafdwingbaar zijn van enige bepaling van deze Voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen van deze Voorwaarden niet aan.
3. Indien Kesnails-Lashes op enig moment niet de strikte naleving van één van deze Voorwaarden verlangt, brengt dit niet mee dat Kesnails-Lashes afstand doet van het recht op enig moment strikte naleving te eisen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Centraal Gelderland en te vinden op de website van Kesnails-Lashes. Ze zullen op verzoek van de Consument kosteloos worden toegezonden.